



SIMPLON KÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen SIMPLON KÁRTYA Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a Simplon Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 27. 1. emelet 1.; cégjegyzékszám: 01-10-049133) („**Társaság**”) és bármely SIMPLON KÁRTYA prepaid Mastercard® („**Kártya**”) használója („**Kártyabirtokos**”) között létrejövő megállapodás, amely a Kártya használatát szabályozza. Az ÁSZF a SimplonWallet fiókjának használatára vonatkozó feltételeket tartalmazó SimplonWallet általános szerződési feltételekkel összhangban, azzal együtt értelmezendő.
- 1.2. A Kártya használatával Ön elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.
- 1.3. Az ÁSZF-re az Egyesült Királyság jogszabályai az irányadóak. Jogainak érvényesítésére Anglia és Wales bíróságai előtt van lehetősége.
- 1.4. Az ÁSZF-et bármikor megtekintheti a www.simplon.xyz weboldalon. Az ÁSZF kivonatát a Kártyát tartalmazó borítékban is megtalálja.
- 1.5. A Kártyát a DiPocket Limited (székhely: 532 Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS, Egyesült Királyság („**Kibocsátó**”) bocsátja ki.
- 1.6. A Kibocsátó a brit pénzügyi felügyeleti hatóság (Financial Conduct Authority; székhely: 25 The North Colonnade, London E14 5HS, Egyesült Királyság) („**FCA**”) által engedélyezett és szabályozott pénzintézet, amely az Európai Unió egész területén érvényes elektronikuspénz kibocsátói engedély (nyilvántartási szám: 900439) alapján folytatja működését.
- 1.7. Elektronikuspénz-kibocsátó intézményként a Kibocsátó jogosult a Kártyabirtokosok nevében pénzeszközöket átvenni és tárolni, valamint kifizetéseket eszközölni. A Kibocsátó az Kártyabirtokosok pénzeszközeit európai bankoknál vezetett letéti számlákon, a Kibocsátó saját pénzeszközeitől elkülönítve tárolja. Mindazonáltal az Egyesült Királyság pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos kártérítési rendszere (Financial Services Compensation Scheme) nem terjed ki az Kártyabirtokosok által a Kibocsátóra bízott pénzeszközökre. A Kibocsátó letéti számláját a CIB Bank Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041004, székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.) vezeti.
- 1.8. A Kártya mindenkor a Kibocsátó tulajdonát képezi. A Kártya nem betéti kártya, nem hitelkártya, továbbá nem kapcsolódik bankszámlához. A Kártyán található összeg nem kamatozik. A Kártyára feltöltött egyenleg rendelkezési joga a Kártyabirtokost illeti.

2. A Kártya igénylése

- 2.1. A Kártya igénylésének feltétele az Európai Unió területén belüli lakóhely, amelyről a jogszabályok értelmében a személyazonosságával együtt nyilatkoztatjuk.
- 2.2. Ha a rendelkezésünkre bocsátott információk alapján nem tudunk meggyőződni személyazonosságáról vagy a Kártyabirtokossá váláshoz szükséges bármely egyéb információ valódiságáról, akkor megkérhetjük, hogy személyazonosságát egyéb módon is igazolja, illetve a személyazonossága megerősítéséhez általunk szükségesnek ítélt további ellenőrzést is lefolytathatunk. Ha ezek nem járnak sikerrel, akkor előfordulhat, hogy nem tesszük elérhetővé Önnek bizonyos funkciókat.
- 2.3. Hamis vagy pontatlan adatok megadása, vagy csalás gyanújának észlelése esetén azt jelezzük a megfelelő hatóságoknak. Emellett letilthatjuk vagy érvényteleníthetjük a Kártyáját, és felmondhatjuk e megállapodást.

3. A Kártya aktiválása

- 3.1. Aktiválást megelőzően a Kártya nem használható semmilyen tranzakcióra, azt biztonsági okokból inaktív állapotban kapja kézhez.
- 3.2. A Kártyát a SimplonWallet felhasználói fiók létrehozása után a SimplonWallet applikációban (a továbbiakban: „**App**”) vagy a www.simplonwallet.xyz weboldalon (a továbbiakban: „**Webapp**”) keresztül, illetve telefon segítségével aktiválhatja a Kártyához kapott kártya carrier utasításai alapján.

4. A Kártya feltöltése

- 4.1. A Kártyát annak virtuális IBAN számára történő befizetés vagy banki átutalás útján töltheti fel.
- 4.2. A feltöltés után Kártyára kerülő elektronikus pénzt a Kibocsátó bocsátja ki. Minden esetben az átutalt/befizetett összeggel egyenlő pénzüsszeget írunk jóvá a Kártyáján a vonatkozó díjak levonása után.
- 4.3. A feltölteni kívánt összeget a Kártyájára a pénzáttalás megtörténtéről való tudomásszerzésünket követően (i) a rendszereinken keresztül más Kártyákról indított átutalásokat azonnal, (ii) a beérkező banki átutalásokat és készpénzbefizetéseket pedig a megérkezéstől számított lehető leghamarabb, de legkésőbb 2 munkanapon belül jóváírjuk.

5. A Kártya használata

- 5.1. A Kártyát kizárólag az a személy használhatja, aki számára azt kibocsátották. A Kártyák nem átruházhatóak és Ön nem adhat engedélyt másnak a Kártya használatára, és nem adhatja át a kártya biztonsági adatait semmilyen tranzakció végrehajtására.
- 5.2. Kártyáját bármely Mastercard® elfogadóhelyként megjelölt helyen, az adott ország használatra vonatkozó szabályainak megfelelően, illetve online is használhatja a Kártyára az adott használati mód tekintetében vonatkozó limiteken belül (tranzakciónkénti, nap, havi, éves). Amennyiben a Kártyáját 90 napig nem használja, havi inaktivitási díjat számolunk fel.
- 5.3. Kártyájára vonatkozó limiteket az Appon vagy a Webappon keresztül, további dokumentumok rendelkezésünkre bocsátásával emelheti meg.
- 5.4. Bizonyos típusú Kártyák funkcionalitása és elfogadásának köre mindazonáltal korlátozott lehet (pl. ha nincs lehetőség érintkezés nélküli tranzakciókra, ha csak a kibocsátás helye szerinti országban használható vagy ha nem engedélyezett a készpénzfelvétel).
- 5.5. Minden tranzakció jóváhagyáshoz kötött. A jóváhagyással Ön egyben utasít minket arra, hogy folytassuk le a tranzakciót. Alapesetben nem hagyjuk jóvá a tranzakciót, ha a Kártyájának egyenlege nem fedezi a tranzakciót és a vonatkozó tranzakciós költségeket (a továbbiakban: „**Hiány**”). Ha a Hiány ellenére bármilyen okból mégis képes végrehajtani a tranzakciót, haladéktalanul fel fogjuk szólítani a Hiány megtérítésére. A Hiány megtérítéséig korlátozhatjuk vagy felfüggeszthetjük a Kártyát.
- 5.6. Az alábbi esetekben feltételezzük, hogy a Kártyával végrehajtott tranzakció az Ön jóváhagyásával történt:
 - a) Erintés nélküli tranzakció esetén:
 - i. a Kártya használatának helye szerinti országban alkalmazandó limit („**Érintés Nélküli Limit**”) alatt a tranzakció jóváhagyottnak minősül azt követően, hogy a Kártyát az érintkezés nélküli modulnak a Kártyára mentett adatok leolvasását lehetővé tevő részéhez közel tartva továbbította felénk a tranzakció végrehajtásához szükséges kártyaadatokat; valamint

- ii. az Érintés Nélküli Limit túllépése esetén a tranzakció a PIN-kódnak az elfogadó terminálba való beütését követően kerül jóváhagyásra. Felhívjuk a figyelmét, hogy bizonyos helyeken nincs lehetőség PIN-kódos érintkezés nélküli tranzakciókra. Ilyen esetben lehetséges, hogy a jóváhagyáshoz bele kell illeszteni a Kártyát a fizetési készülékbe, majd ezután megadni a PIN-kódot.

b) Egyéb tranzakciók esetén amennyiben

- i. a Kártyán található mágnescsík vagy chip leolvasása megtörtént; vagy
- ii. a PIN kód megadása megtörtént; vagy
- iii. a tranzakcióhoz szükséges adatok megadása megtörtént, például a kártya hátoldalán szereplő 3 jegyű biztonsági kód megadásával létrejött a tranzakció, akár internetes vásárlás esetén.

6. Az elektronikus pénz visszaváltása

- 6.1. A Kártyáján lévő elektronikuspénz összegét („**Pénzeszközök**”) az Ön kérésére bármikor visszaváltjuk.
- 6.2. A kérelmet a SimplonWallet felhasználói fiókjához regisztrált e-mail címről szíveskedjen megküldeni help@simplon.xyz e-mail címre. Jogosultságát a kérelem beérkezését követően megvizsgáljuk, és amennyiben jogosultsága bebizonyosodott, a kért összeget 2 munkanapon belül átvezetjük. A Pénzeszközök visszaváltása ugyan - a Kártya érvényességi ideje alatt és az azt követő egy éven belül - díjmentes, a Társaság fenntartja a jogot a visszaváltásból eredő bank költségek továbbterhelésére.
- 6.3. A Társaság nem végez devizakonverziós tevékenységet, ezért a Kártya devizájában utalunk akkor is, ha ettől eltérő devizájú bankszámlát adott meg. Az ebben az esetben felmerülő banki konverziós díjakért a Társaság nem vállal felelősséget.

7. Díjak és devizaátváltási árfolyamok

- 7.1. A Kártyára vonatkozó aktuális díjszabás („**Tarifatáblázat**”) a jelen ASZF elválaszthatatlan részét képezi.
- 7.2. A Tarifatáblázatot az Appban vagy a Webappban, a Kártyára vonatkozó adatoknál találja meg.
- 7.3. A Kártya használatával kapcsolatban felmerülhetnek olyan díjak és költségek, amelyeket a Kibocsátó vagy a Mastercard® előre nem látható módon határoz meg.
- 7.4. A Kártyával végzett tranzakciók elszámolása a Kártyához rendelt devizanemben történik.
- 7.5. Ha a Kártya pénznemétől eltérő pénznemben fizet a Kártyával, akkor az összeget a Mastercard® a tranzakció feldolgozásának időpontjában váltja át azon az átváltási árfolyamon, amelyet minden ilyen devizaátváltáshoz alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy ha a Mastercard® később dolgozza fel a kifizetést, akkor az átváltási árfolyam eltérhet a kifizetési árfolyamtól. A Mastercard® által alkalmazott devizaátváltási árfolyamokat a <https://www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html> weboldalon tekintheti meg. Ezenfelül egy, a tranzakció összegétől függő mértékű díjat is felszámítunk (lásd Tarifatáblázatot).
- 7.6. A kártyaterminálok lehetővé tehetik, hogy megtekintse a kifizetés vagy pénzfelvétel összegének a kártyadevizára, illetve a készpénzfelvétel vagy vásárlás pénznemétől eltérő egyéb pénznemre átváltott összegét, valamint, hogy a kifizetést ebben a pénznemben teljesítse. Az ilyen esetben alkalmazott átváltási árfolyamot általában a terminál vagy az ATM működtetője határozza meg, így arra nekünk nincs ráhatásunk, ezért nem tudjuk feltüntetni a Tarifatáblázatban. Kérjük, a tranzakció jóváhagyása előtt ellenőrizze az átváltási árfolyamot az ATM-nél, a terminálnál vagy a vonatkozó működtetőnél.

8. Egyenleg és kivonatok

- 8.1. Kérjük, minden vásárlás előtt és minden készpénzfelvétel előtt bizonyosodjon meg arról, hogy a Kártyáján található egyenleg a tranzakció költségeivel együtt rendelkezésére áll.
- 8.2. A Kártyája aktuális egyenlegét az Appon vagy a Webappon keresztül tekintheti meg. A Kártya típusától függően további lehetőségek is rendelkezésre állhatnak a kártyaegyenleg és a korábbi tranzakciók ellenőrzésére.
- 8.3. Kérés esetén további kimutatásokat és tranzakció-nyilvántartásokat is az On rendelkezésére bocsátunk.

9. A Kártya biztonságának megőrzése és a csalások megelőzése

- 9.1. On köteles a Kártyát, a kártyaszámot (általában a Kártya előlő oldalára nyomott, 16 jegyű szám), a lejárat dátumát, a CVC-t (a Kártya hátsó oldalára nyomtatott, 3 jegyű szám), a PIN-kódot (személyes azonosítószám) és a Kártya biztonsági adataihoz bármiféle módon való hozzáféréshez használt jelszavakat és eszközöket (a továbbiakban együttesen: „**Személyre Szabott Biztonsági Funkciók**”) biztonságban tartani úgy, hogy azokhoz mások ne férhessenek hozzá. Ideértendők az elektronikus pénztárcákban, eladói weboldalakon vagy különféle eszközökön (pl. mobiltelefonokon) tárolt kártyaadatok is. Ha regisztrált egy Kártyát valamely eszközön vagy egy elektronikus pénztárcán belül, akkor ideértendők az eszközhöz vagy az elektronikus pénztárcához való hozzáféréshez használt jelszavak és biztonsági folyamatok (eszközazonosító, jelkódok és jelszavak), valamint az eszközben tárolt ujjlenyomatok és más biometrikus, illetve egyéb azonosítási módszerek is. Felhívjuk a figyelmét, hogy lehetséges, hogy nem minden Személyre Szabott Biztonsági Funkció alkalmazható az On Kártyájánál.
- 9.2. Sosem fogunk bekérni Ontól a Személyre Szabott Biztonsági Funkcióival kapcsolatos adatokat, és mást sem fogunk megbízni azzal, hogy a nevünkben bekérje azokat. Ha ilyen kéréssel keresik meg, annak a háttérében valószínűleg csalárd szándék áll, ezért soha ne adja ki a Személyre Szabott Biztonsági Funkcióival kapcsolatos adatokat. Kérjük, haladéktalanul értesítsen minket minden ilyen kérésről. A magukat a cégünknek kiadó feladóktól érkezett e-maileket mindig fokozott óvatossággal kezelje, és vigyázzon azokkal az e-mailekkel is, amelyekben a Személyre Szabott Biztonsági Funkciókkal kapcsolatos adatairól érdeklődnek.
- 9.3. Ha felhív minket, akkor a megkeresése jellegétől függően lehetséges, hogy azonosítanunk kell Ont. Ilyen esetben olyan információkat (pl. kérdésekre adott válaszokat) fogunk bekérni Ontól, amelyeket kizárólag On ismer, valamint megkérhetjük, hogy adjon meg bizonyos számjegyeket valamely jelkódból vagy jelszóból, de a teljes PIN-kódját vagy jelkódját sosem fogjuk elkérni. Ezeket az adatokat senkinek nem adhatja ki.
- 9.4. On felel a Kártyájával megvásárolt áruk és szolgáltatások minőségéért, biztonságosságáért, jogszerűségéért és a velük kapcsolatos minden egyéb körülményért. A Kártyával eszközölt vásárlásokkal és kifizetésekkel kapcsolatos vitákat az érintett áruszállítóval vagy szolgáltatóval kell rendezni.
- 9.5. Letilthatjuk vagy korlátozhatjuk a Kártyáját, illetve PIN-kódját, ha erre az alábbiak valamelyikével kapcsolatos alapos okunk van:
 - a) a Kártya, a kártyaszám vagy a PIN biztonsága;
 - b) a Kártya vagy a PIN jogosulatlan vagy csalárd használatának gyanúja. Lehetőség szerint mielőtt letiltanánk vagy korlátoznánk a Kártyáját vagy PIN-kódját, értesíteni fogjuk Ont az erre irányuló szándékunkról és ennek okáról. Ha erre nincs lehetőségünk, akkor a letiltást, illetve korlátozást követően haladéktalanul értesítjük. Nem áll fenn a tájékoztatási kötelezettségünk abban az esetben, ha ez veszélyeztetné észszerű biztonsági intézkedéseinket vagy jogszabályellenes lenne;

- c) azon esetekben, amikor a szállító nem tud online megerősítést szerezni arra nézve, hogy az On Kártyájának egyenlege fedezi a tranzakciót. Például: bizonyos vonatokon, hajókon vagy légi járműveken végbemenő tranzakciók; és
 - d) olyan, szolgáltató állomásokon végbemenő vásárlások esetén, ahol a kereskedő anélkül hitelesíti nálunk a PIN-kódot, hogy megadná a vásárlás végösszegét.
- 9.6. Ha arra gyanakszunk, hogy valaki megkísérelt visszaélni a Kártyájával, megkérhetjük, hogy a jóváhagyás előtt vagy után erősítse meg a tranzakciót. A tranzakcióra adott jóváhagyást On nem vonhatja vissza.
- 9.7. **Ha elveszti a Kártyáját, ellopják azt vagy tudomást szerez a Kártyájával való visszaélésről, illetve annak jogosulatlan használatáról, haladéktalanul zárolja a Kártyát az Appon vagy a Webapon keresztül.**

10. Visszatérítés

A tranzakció időpontjától számított 8 héten belül követelheti tőlünk a fogadó fél által, illetve rajta keresztül kezdeményezett, jóváhagyott tranzakció összegének visszatérítését, ha a tranzakció végrehajtása során:

- a) a tranzakció összege nem ugyanakkor került meghatározásra, mint amikor azt jóváhagyta; valamint
- b) a tranzakció összege magasabb, mint amire a korábbi tranzakciók típusa és összege és az eset egyéb lényeges körülményei alapján számíthatott.

11. Az On felé fennálló felelősségünk

- 11.1. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett keretek között, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt korlátozásokkal felelősséget vállalunk kötelezettségeink megfelelő teljesítéséért.
- 11.2. Nem vállalunk felelősséget azért, ha valamely üzlet nem tudja elfogadni a Kártyát, illetve késlekedik azzal, vagy ha valamely ATM nem ad ki készpénzt, kivéve, ha ennek oka a saját gondatlan magatartásunk. Ilyen esetekben nem vállalunk felelősséget azért, hogy milyen módon értesítik Ont az elfogadás sikertelenségéről vagy késedelméről.
- 11.3. Amennyiben a kereskedő bármilyen okból kifolyólag visszatéríti Önnek a kifizetett termék vagy szolgáltatás ellenértékét, az összeg jóváírása és az arról szóló értesítés több, így akár 5-10 napot is igénybe vehet, amíg a visszatérített összeg a Kártya egyenlegében megjelenik.
- 11.4. Előfordulhat, hogy bizonyos esetekben On nem tudja használni a Kártyáját. Ez azt jelenti, hogy bizonyos elfogadóhelyeket rendszerünk blokkolja annak érdekében, hogy a Kártyákkal való visszaéléseket és törvénytelenégeket megelőzzük.
- 11.5. Nem vagyunk kötelesek engedélyezni a tranzakciót, ha rendszerhiba vagy a befolyásunkon kívül eső körülmény merül fel, kivéve, ha ez a saját gondatlanságunk eredményeképp következik be. Nem vagyunk kötelesek engedélyezni a tranzakciót akkor sem, ha okunk van gyanítani, hogy visszaélnék a Kártyájával. Nem vállalunk felelősséget On felé azért, ha ezekben a helyzetekben nem engedélyezzük a tranzakciót, illetve, ha töröljük a Kártyáját vagy felfüggesztjük annak használatát.
- 11.6. Nem vállalunk felelősséget az Ont a Kártya használatából, a Kártya használatának sikertelenségéből vagy a Kártya valamely harmadik fél általi használatából eredően ért akár közvetlen, akár közvetett károkért.
- 11.7. Nem követelhet tőlünk kártérítést, ha:
- a) annak alapja üzletvesztés, cégértékvesztés, vagy elmaradt haszon;
 - b) On csalárd módon vagy súlyosan gondatlanul járt el;

- c) On megszegte az ÁSZF bármely rendelkezését vagy helytelen információt bocsátott a Kibocsátó rendelkezésére, és ez nyilvánvaló ok-okozati kapcsolatban áll a kár bekövetkeztével; vagy
- d) saját mulasztásunkra rendellenes és előreláthatatlan, a befolyásunkon kívül álló körülmények miatt került sor, melyek következtében minden erőfeszítésünk ellenére sem tudtuk betartani az ÁSZF szerinti kötelezettségeinket. Ilyen lehet pl. a hardvermeghibásodás, sztrájk vagy valamely fizetési rendszerben adódó nagyobb probléma.

11.8. A 11.7. pontban foglalt kivételek egyike sem alkalmazható, és így nem mentesülünk a felelősség alól, ha:

- a) rosszhiszeműen jártunk el;
- b) súlyosan gondatlan módon jártunk el; vagy
- c) mi követtünk el mulasztást, és a jogszabályok nem teszik lehetővé felelősségünk kizárását.

12. Probléma esetén

12.1. A Kártya elvesztése, ellopása vagy sérülése esetén, vagy amennyiben On olyan tranzakciót észlel, amelyet nem hagyott jóvá, illetve nem a megfelelő összeg lett elszámolva, kérjük, haladéktalanul, de legkésőbb a kérdéses tranzakció dátumától számított 8 héten belül lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal. Sikeres beazonosítást követően azonnal gondoskodunk a Kártya letiltásáról, így megelőzve a további használatát. A körülményektől függően kérhetjük, hogy töltsön ki egy reklamációs nyilatkozatot.

12.2. Minden bejelentést kivizsgálunk és haladéktalanul visszatérítjük a bizonyítottan téves tranzakciók összegét. Kivételt képez az a reklamáció, ahol okunk van feltételezni, hogy a vitatott tranzakció az ÁSZF megszegésének eredménye. Amennyiben a tévesen elszámolt tranzakció bejelentése nem történik meg határidőn belül, nem vállalunk felelősséget a tranzakció visszatérítéséért, ebben az esetben minden költség Ont terheli.

12.3. Amennyiben a kivizsgálás során bebizonyosodik, hogy a tranzakciót On jóváhagyta vagy bármely, On által elkövetett súlyos gondatlanságból, illetve csalárd tevékenységből adódóan következett be, a visszatérítést visszavonhatjuk, és a vizsgálat során kelekezett költségek Ont terhelik.

12.4. Ha a Kártyáját az On engedélye nélkül használják, elveszik vagy ellopják, illetve, ha úgy gondolja, hogy visszaélhettek vele, akkor a bűnüldöző szervek tudomására hozhatunk bármilyen információt, amely megítélésünk szerint fontos lehet.

12.5. Bizonyos esetekben és körülmények között egy elindított tranzakció meghiúsulhat, a rendszer mégis befejezettnek tekinti és az ellenértéket "függő elszámolásként" zárolja. Ilyen esetekben haladéktalanul juttassa el Ügyfélszolgálatunkhoz a meghiúsult tranzakciót igazoló dokumentumokat a zárolt összeg felszabadításához.

12.6. A már jóváhagyott tranzakciók visszautasításra kerülhetnek, amennyiben:

- a) felmerülhet a tény, miszerint a kártya biztonságos használata kétségessé válik, illetve azt csalárd módon vagy gyanút keltő módon használják;
- b) a tranzakció megkezdésekor nem áll rendelkezésre elegendő pénzfedezet a tranzakció és a tranzakció elszámolásához szükséges összeg fedezetére;
- c) a Kártya egyenlegén Hiány van;
- d) megalapozott kétely merül fel az ÁSZF megszegésével kapcsolatban;
- e) műszaki vagy egyéb okokból kifolyólag az elfogadóhely vagy fizetési szolgáltató irányából elutasítás érkezik.

12.7. A visszautasított fizetésekről küldött értesítésekért díjat számíthatunk fel.

13. Az ÁSZF megváltoztatása

- 13.1. Amennyiben előre értesítjük Önt, a szükséges mértékben az ÁSZF bármely részét megváltoztathatjuk az alábbi lényeges körülmények bármelyikének bekövetkezése esetén:
- a jogszabály szerinti, tartalékképzéssel vagy juttatásokkal kapcsolatos kötelezettségeink változása az ÁSZF elfogadásakor fennálló helyzethez képest;
 - a jogszabályokban az ÁSZF elfogadásakor még nem szereplő díjak vagy adók kivetése;
 - a pénzügyi szektorra vonatkozó jogszabályok és a felügyeleti szervek által alkalmazott ajánlások megváltozása az ÁSZF elfogadásakor fennálló helyzethez képest, amely kihat az Ön jogaira és kötelezettségeire.
- 13.2. Az ÁSZF megváltoztatásáról alapesetben nem értesítjük, amennyiben a módosítás nem érinti hátrányosan az Ön jogait (például új szolgáltatások bevezetése, illetve ilyen szolgáltatás kereskedelmi nevének bevezetése vagy megváltoztatása esetén).
- 13.3. Ha nem értesít minket arról, hogy a módosítást nem fogadja el, a módosítást követő 1 hónap leteltével úgy tekintjük, hogy elfogadta a módosításokat. Ellenkező esetben díjmentesen felmondhatja az ÁSZF-et. Ebben az esetben tájékoztatjuk az egyenlegével való rendelkezés menetéről.

14. Az ÁSZF felmondása, a Kártya törlése

- 14.1. Az ÁSZF a Kártya lejáratának napján megszűnik, kivéve, ha a kérése alapján, vagy – ha a Kártyáján a lejáratkor Pénzeszközök maradtak – belátásunk szerint új Kártyát bocsátunk ki az Ön részére. Amennyiben a Kártyája lejáratakor az Ön számára kibocsátottunk új Kártyát, úgy a lejárt Kártyán található Pénzeszközöket – a kibocsátási díj levonása után – az új Kártyára vezetjük át.
- 14.2. Az ÁSZF-et akár Ön, akár mi bármikor felmondhatjuk az alábbiakban foglaltak szerint.
- 14.3. Bármikor dönthet úgy, hogy törölteti a Kártyáját. Ezenfelül fogyasztóként az ÁSZF elfogadásától számított 30 napon belül bármikor, indoklás és – az Ön kérésére már megkezdett, illetve teljesített szolgáltatások díján kívül – díjfizetési kötelezettség felmerülése nélkül elállhat az ÁSZF-től. Ha eláll az ÁSZF-től, az el nem fogadottnak minősül, és az elállás időpontjától számított 10 napon belül minden Pénzeszközét visszautaljuk Önnek vagy – amennyiben a Kártya típusa ezt nem teszi lehetővé – munkáltatójának. Előbbi esetben Önnek kell megjelölnie, hogy mely bankszámlára utaljuk át a Pénzeszközöket. Az Ön által megjelölt bankszámla pénznemétől eltérő pénznemben tartott Pénzeszközök átutalása esetén a kiutalási díjon felül devizakonverziós díj is felszámításra kerül. A kiutalás szempontjából a Társaság fizető félnek és nem fizetési szolgáltatónak minősül.
- 14.4. Jogunk van azonnali hatállyal felmondani az ÁSZF-et (és törölni a Kártyáját), ha alapos okunk van feltételezni, hogy Ön
- a megsérti az ÁSZF-ben foglaltakat;
 - olyan helyzetbe hoz minket, hogy a Kártyája fenntartása esetén jogszabályt, szabályozást vagy más, ránk vonatkozó kötelezettséget sérthetünk;
 - nyilvánvalóan hamis információt közöl velünk;
 - csalást követ el vagy kísérel meg akár ellenünk, akár valaki más ellen;
 - jogszerűtlen módon vagy bűncselekmény elkövetésére használja a Kártyáját, illetve másnak ezt megengedi (ideértve a bűncselekmény hasznáinak a Kártyára való beérkezését is);
 - szabálytalan módon hagyja, hogy valaki más használja a Kártyáját.
- 14.5. Felmondhatjuk az ÁSZF-et és törölhetjük a Kártyáját akkor is, ha:
- alapos okunk van azt hinni, hogy a Kártyája fenntartása esetén cégünkkel szemben kormányzati, szabályozó bűnüldöző szerv intézkedést tehet vagy büntetést szabhat ki;
 - tudomásunkra jut, hogy Ön arra már nem jogosult (például a lakóhelye vagy székhelye miatt). Ilyen esetben megpróbáljuk Önt előre értesíteni, de ha a Kártya további használatának biztosításával bármiféle szabályt vagy törvényt sértenénk, akkor kénytelenek vagyunk azonnal törölni vagy letiltani azt.

14.6. Az ÁSZF felmondásáról vagy Kártyája törléséről lehetőségeink szerint tájékoztatjuk és felszólítjuk, hogy a fennmaradó Pénzösszegeiről írásban rendelkezzen.

15. Ügyfélszolgálat

15.1. - Telefon: +36 1 7333 111 számon az alábbi esetekben: PIN kód és kártyaaktiválás, kártya egyenleg lekérése.

- E-mail: help@simplon.xyz az alábbi esetekben: a Kártyájával, vagy annak használatával kapcsolatos bármely kérdés esetén.

15.2. Minden panaszt igyekszünk 24 órán belül megválaszolni. A munkaszüneti vagy hétvégi napon beérkező panaszokról a személyzet munkába való visszatérésétől számított 24 órán belül adunk visszaigazolást, vagyis, ha pl. vasárnap kapunk egy panaszt e-mailben, azt úgy tekintjük, mintha a következő hétfőn, reggel 9 órakor érkezett volna. Amennyiben a panasz beérkezésétől számított 24 órán belül mégsem tudnánk részletes/érdemi válasszal szolgálni, úgy 5 munkanapon belül mindenképpen küldünk további választ. Ez a személyzetünk egyes tagjaival kapcsolatos panaszokra is érvényes. Végleges választ 15 munkanapon belül küldünk. Kivételes helyzetekben – amennyiben panaszát rajtunk kívül álló okok miatt nem tudjuk időben megválaszolni – a késedelmet megindokoljuk, és legkésőbb 35 munkanapon belül végleges választ küldünk annak megjelölésével, hogy panaszával a Pénzügyi Ombudsman Szolgálathoz fordulhat.

15.3. Az ingyenes, független Pénzügyi Ombudsman Szolgálat hathatósan képes rendezni a velünk kapcsolatos panaszát. Amennyiben nem elégedett azzal, ahogy panaszát kezeltük, vagy a panaszt a beérkezésétől számított 6 hónapon belül nem sikerült kivizsgálni, e szolgálathoz fordulhat. Elérhetőségek: Pénzügyi Ombudsman Szolgálat, cím: Exchange Tower, London E14 9SR; telefon: 0800 023 4 567 (külföldről +44 20 7964 0500); honlap: www.financial-ombudsman.org.uk.